

Instrucciones: Responde a cada afirmación en una escala Likert de 1 a 5:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Neutro
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

1. Me enfado cuando mis amigos hacen un cambio planes.
2. Prefiero trabajar en equipo.
3. Evito los conflictos.
4. Me resulta fácil ofrecer soluciones a los problemas de los demás.
5. Tengo una gran sensibilidad para comprender a los demás.
6. Me resulta fácil captar la atención de la gente cuando quiero decir algo.
7. Me gusta trabajar sin plazos.
8. Cuando tengo miedo me bloqueo.
9. Si dudo, prefiero decidir más adelante.
10. No suelo preocuparme por las necesidades de otras personas.
11. Reviso periódicamente mis objetivos y analizo futuras metas.
12. Prefiero la comodidad de la rutina a la incertidumbre del cambio.
13. Cuando algo no sale bien persevero hasta conseguirlo.
14. Nunca he criticado a nadie.
15. Me da miedo ser el foco de atención.
16. Me resulta fácil hablar con personas que no conozco.
17. Valoro más las opiniones ajenas que las propias.
18. Me esfuerzo por comprender las circunstancias de los demás.
19. Cuando dudo entre dos opciones, me dejo llevar por mi instinto.
20. No me adapto con facilidad a las nuevas circunstancias.
21. Normalmente detecto cuando la otra persona necesita ayuda.
22. Soy capaz de encontrar soluciones alternativas bajo presión.
23. Me resulta fácil influir en las decisiones de los demás.
24. Soy capaz de anticiparme a los resultados para escoger la mejor opción.
25. Cuando me siento triste, intento pensar en otra cosa.
26. Me gusta superar mis propios objetivos.
27. Siempre miro el lado bueno de las cosas.
28. Me preocupo de la opinión del cliente por si necesitara algo más.
29. Voy cumpliendo los objetivos que me propongo pero sin perder de vista la meta final.
30. Me siento incómodo en la novedad.
31. Me cuesta escoger si el número de opciones es muy alto.
32. Me dejo llevar por impulsos.
33. Cuando expongo mis ideas doy muchos argumentos.
34. Desconfío de los cambios.
35. Me siento cómodo tomando decisiones que afectan a un grupo.
36. Me considero una persona ambiciosa.

37. En mi trabajo soy capaz de detectar si alguien necesita ayuda.
38. Nunca llego tarde.
39. Siempre he cumplido con todos los plazos.
40. Normalmente me opongo a los cambios en mi trabajo.
41. Me urge dar mi opinión cuando los demás están hablando.
42. Prefiero tener todo empezado y sin terminar, que algunas cosas terminadas y otras sin empezar.
43. Veo los cambios como una oportunidad.
44. Me conformo con lo que tengo."
45. Si puedo escoger, prefiero llevar a cabo un proyecto individual en vez de uno colectivo.
46. Me cuesta asumir las consecuencias de mis decisiones.
47. Ante desconocidos, tengo facilidad para iniciar una conversación.
48. Cuando es necesario, haces saber a otras personas si su conducta te molesta.
49. Muchas veces los clientes se quejan sin motivo.
50. No me resulta fácil detectar los problemas y evaluar qué estrategias puedo seguir.
51. Nunca me he dejado llevar por mi enfado.
52. Un buen servicio simplemente se basa en una correcta atención al cliente.
53. Cuando hablo en público me expreso con fluidez.
54. Me cuesta marcar objetivos a largo plazo.
55. Me cuesta hacerme entender.
56. Me gusta afrontar nuevas situaciones, aunque puedan implicar ciertos riesgos.
57. Nunca he caído en excesos.
58. Cuando me piden un favor me resulta incómodo decir que no.
59. A la hora de solucionar un problema soy capaz de analizar las causas y evaluar las consecuencias.
60. Me siento cómodo hablando en público.
61. A veces pienso que la vida no tiene sentido.
62. En mi trabajo, me limito a realizar todas mis funciones de forma adecuada.
63. Incluso con desconocidos, mis decisiones se suelen tener en cuenta.
64. No suelo prestar atención a los detalles.
65. Me siento en derecho de interrumpir a los demás cuando opinan.
66. Me siento incómodo marcando objetivos a corto plazo.
67. Suelo ver los problemas como situaciones de las que se puede aprender
68. Cuando tomo una decisión dudo constantemente de si es la mejor opción.
69. Me gusta estar informado de cualquier novedad en mi trabajo.
70. Me enfado cuando me llevan la contraria.